

La Dirección de **ÍNDICE FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.**, empresa dedicada a la gestión e impartición de acciones formativas y planes de formación en diversas modalidades para entidades y particulares así como a la consultoría para entidades (sistemas normalizados, cumplimiento de requisitos legales, etc.), y la Dirección de **ISES ESTUDIOS SUPERIORES, S.L.**, empresa dedicada a la gestión e impartición de acciones formativas y planes de formación en modalidad e-learning en el sector sociosanitario, establece esta **Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información** que incluye el compromiso de mantener la satisfacción y confianza de nuestros clientes en relación a la calidad de nuestros servicios, así como nuestro compromiso con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la protección de la información.

Para ello hemos adquirido el compromiso de liderar un plan de mejora continua mediante nuestro Sistema de Integrado de Gestión, así como el compromiso de cumplir los requisitos del cliente, las disposiciones legales y reglamentarias en los productos y servicios que ofrecemos, la legislación y reglamentación ambiental así como los requisitos aplicables a la seguridad de la información, para obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes y resto de partes interesadas.

Para ello adquirimos el compromiso con la calidad de nuestros servicios y la de los productos que proporcionamos, así como con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental, concienciados de que los proyectos ejecutados con calidad y respetuosos con el entorno en el que trabajamos son la mejor carta de presentación ante nuevos clientes.

Dentro de nuestra estrategia de consolidación y crecimiento como entidad líder en formación en el sector social, **ISES-ÍNDICE** trabaja constantemente en función de la mejora continua de sus estructuras y procesos, en función de ganar en eficiencia y prestar al cliente un servicio de mayor calidad, comprometido con la sostenibilidad, el respeto ambiental, y la seguridad de la información, asegurando la disponibilidad de los datos, la información propiedad de nuestros clientes y la confidencialidad de la información identificada como tal, logrando que toda la organización se concencie de la importancia de la seguridad de la información.

Nuestra **misión** es ser la entidad más vanguardista y avanzada, altamente especializada en consultoría y formación a empresas. Todo ello en beneficio de nuestros clientes, de sus empleados, y de la sociedad en general. Tenemos el permanente objetivo de obtener los mayores niveles de rendimiento y eficacia a favor de nuestros clientes y alumnos.

Nuestra **visión** es ser líderes en la innovación especializada en consultoría y formación, combinando experiencia técnica, vanguardia tecnológica y el máximo nivel de cercanía y asistencia a nuestros clientes y alumnos.

Para ello basamos nuestro trabajo en valores como:

- **Excelencia en el servicio:** Nos consideramos competentes para satisfacer continuamente las expectativas de nuestros clientes internos y externos, con actitud, agilidad y anticipándonos a sus necesidades.
- **Eficiencia:** Utilizamos de forma adecuada los medios y recursos con los cuales contamos, para alcanzar nuestros objetivos y metas programadas, optimizando el uso de los recursos y el tiempo disponibles, comprometidos con la sostenibilidad y la conservación del ambiente.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Enfoque al cliente: Nuestras acciones van encaminadas a cubrir las necesidades y expectativas de empresas y particulares, dentro de un marco de especialización y orientación a objetivos, orientando nuestra oferta y ejecución de servicios a las necesidades detectadas y consensuadas con el cliente.
- Asegurar la disponibilidad de los datos e información propiedad de nuestros clientes.
- Aumentar en general la seguridad de la información que tratamos y asegurar la confidencialidad de la información identificada como tal.
- Lograr que toda la organización se conciencie de la importancia de la seguridad de la información.

Valencia, a 19 de junio de 2.023

