

La Dirección de **INDICE FORMACIÓN Y CONSULTORÍA, S.L.**, empresa dedicada a la gestión y realización de formación en diversas modalidades para empresas y particulares así como a la consultoría para empresas (sistemas normalizados, cumplimiento de requisitos legales, etc.), y la Dirección de **ISES ESTUDIOS SUPERIORES, S.L.**, empresa dedicada a la gestión y realización de formación en modalidad on-line para empresas y particulares, define esta **Política de Calidad** con el fin de mantener la **satisfacción y confianza** de nuestros clientes.

Para ello hemos adquirido el **compromiso** de liderar un **plan de mejora continua** mediante nuestro Sistema de Gestión de Calidad, así como el cumplimiento de los requisitos del cliente, las disposiciones legales y reglamentarias en los productos y servicios que ofrecemos, para obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes y resto de partes interesadas.

Para ello adquirimos el compromiso con la **calidad** de nuestros servicios y la de los productos que proporcionamos, concienciados de que los proyectos ejecutados con calidad son la mejor carta de presentación ante nuevos clientes. Igualmente adquirimos el compromiso del cumplimiento de los requisitos del cliente, las disposiciones legales y reglamentarias en los productos y servicios que ofrecemos.

Ese constante objetivo nos ha llevado a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 que pretende mantener nuestros estándares y filosofía de **mejora continua** para ofrecer siempre la solución más ajustada a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Dentro de nuestra estrategia de consolidación y crecimiento como entidad líder en formación en el sector social, **ISES-INDICE** trabaja constantemente en función de la mejora continua de sus estructuras y procesos, en función de ganar en eficiencia y prestar al cliente un servicio de mayor calidad.

Nuestra **misión** es ser la entidad más vanguardista y avanzada, altamente especializada en consultoría y formación a empresas. Todo ello en beneficio de nuestros clientes, de sus empleados, y de la sociedad en general. Tenemos el permanente objetivo de obtener los mayores niveles de rendimiento y eficacia a favor de nuestros clientes y alumnos.

Nuestra **visión** es ser líderes en la innovación especializada en consultoría y formación, combinando experiencia técnica, vanguardia tecnológica y el máximo nivel de cercanía y asistencia a nuestros clientes y alumnos.

Para ello basamos nuestro trabajo en valores como:

- **Excelencia en el servicio:** Nos consideramos competentes para satisfacer continuamente las expectativas de nuestros clientes internos y externos, con actitud, agilidad y anticipándonos a sus necesidades.
- **Eficiencia:** Utilizamos de forma adecuada los medios y recursos con los cuales contamos, para alcanzar nuestros objetivos y metas programadas, optimizando el uso de los recursos y el tiempo disponibles.
- **Enfoque al cliente:** Nuestras acciones van encaminadas a cubrir las necesidades y expectativas de empresas y particulares, dentro de un marco de especialización y orientación a objetivos, orientando nuestra oferta y ejecución de servicios a las necesidades detectadas y consensuadas con el cliente.

Valencia, a 24 de Diciembre de 2020

José Giménez - Dirección